

Según datos de la Comunidad de Madrid

## **LA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO: NÚMERO UNO EN GESTIÓN DE CONSULTAS**

**Vva. de la Cañada, 30 de oct.-** La Oficina de Atención al Ciudadano de Villanueva de la Cañada es, según datos de la Consejería de Presidencia, la que ha prestado el mayor número de servicios de toda la Red de Oficinas de Atención al Ciudadano de la Comunidad de Madrid, con un total de 1.074 consultas. Los temas más demandados por los vecinos han sido los relacionados con la vivienda, el empleo y la sanidad.

### **La primera**

La Oficina de Atención al Ciudadano de Villanueva de la Cañada fue inaugurada en septiembre de 2005 por el consejero de Presidencia de la CM, Francisco Granados y el alcalde villanovense, Luis Partida. Fue, además, la primera Oficina de Atención al Ciudadano puesta en marcha en la región, fruto del convenio de colaboración suscrito entre la Consejería de Presidencia de la CM y el Ayuntamiento con el objetivo de acercar la Administración al ciudadano.

“Los datos nos demuestran que este servicio está siendo de una gran ayuda para nuestros vecinos porque, y esto es lo más importante, les permite resolver sus asuntos con cualquier Administración sin necesidad de desplazarse fuera del municipio. Si nuestra oficina es la primera de las ocho que componen la Red se debe también al personal que trabaja en ella, al que felicitó por su buena labor al igual que animo a los ciudadanos a seguir utilizando este servicio”, destacó la concejal de Comunicación y Relaciones Institucionales, Ana Luisa Delclaux.

### **Servicios**

En la Oficina de Atención al Ciudadano, se recogen sugerencias y reclamaciones, se proporciona orientación y asesoramiento a los ciudadanos, se registran solicitudes, escritos y comunicaciones dirigidos a cualquier Administración. Además, el personal ayuda a los vecinos a cumplimentar los impresos si precisan de ayuda.





# Nota de prensa

## Departamento de Comunicación y Prensa

El horario de atención al público en la Oficina, ubicada en la calle Rosales, nº 1, es de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas.