



Más de un millar de vecinos se comunican con el Ayuntamiento a través de este canal.

## **El Servicio de Comunicación de Incidencias vía WhatsApp cumple dos años**

**Vva. de la Cañada, 31 de oct.2017-** Este mes de noviembre se cumplen dos años de la puesta en marcha del [Servicio de Comunicación de Incidencias vía WhatsApp](#), una iniciativa del Ayuntamiento cuyo objetivo es mejorar la gestión municipal. Desde su entrada en funcionamiento, en 2015, se han tramitado a través de este servicio 4.500 incidencias, de las cuales el 99.9% han sido resueltas de forma inmediata. La mayoría, relativas a la limpieza viaria, recogida de basuras y parques. En la actualidad, 1.300 vecinos utilizan este canal para informar y avisar al Ayuntamiento de anomalías en la vía pública.

“Estamos muy contentos con los resultados obtenidos hasta ahora y sobre todo de la confianza que nuestros vecinos han depositado en este servicio que, sin duda, es ágil y eficaz”, señaló el concejal de Servicios Públicos, Juan Miguel Gómez.

### **Servicio gratuito**

Para utilizar este servicio, los ciudadanos sólo tienen que incorporar a su lista de contactos el número 636 81 85 80. Junto al mensaje o imagen, es importante indicar el lugar de la incidencia (mediante texto o insertando un mapa de ubicación). Una vez recibido el mensaje, la incidencia es notificada –sin que aparezcan los datos del ciudadano- al Área Municipal correspondiente o a las empresas de gestión de servicios contratadas por el Ayuntamiento para su resolución.

Los mensajes que se intercambien entre el consistorio y cada ciudadano son estrictamente privados ya que el sistema no está basado en la utilización de grupos o listas de difusión.