



El 98 % de los avisos han sido ya resueltos.

## **El Servicio de Comunicación de Incidencias vía WhatsApp recibe más de 2.100 avisos en su primer año de funcionamiento**

**Vva. de la Cañada, 4 de nov.2016.-** Cerca de un millar de vecinos han utilizado el [Servicio de Comunicación de Incidencias vía WhatsApp](#) desde que éste se pusiera en marcha hace un año. Desde entonces, el Ayuntamiento ha gestionado más de 2.100 avisos relacionados en su mayoría con la recogida de basuras, limpieza viaria, parques, vías y obras, resolviendo el 98% de forma inmediata. “Es una iniciativa que ha tenido muy buena acogida desde el primer momento por parte de nuestros vecinos a quienes animamos a utilizar este servicio para comunicarnos aquellas incidencias que puedan detectar en nuestro municipio”, señaló el concejal de Servicios Públicos, Juan Miguel Gómez.

### **Ágil, rápido y gratuito**

Los ciudadanos tienen a su disposición este servicio – ágil, rápido y gratuito- con sólo incorporar a su lista de contactos el número **636 818 580**. Es importante que los vecinos incluyan junto al mensaje o imagen, la ubicación de la incidencia, mediante texto o insertando un mapa de ubicación. Los mensajes que se intercambien entre el Ayuntamiento y cada ciudadano son estrictamente privados ya que el sistema no está basado en la utilización de grupos o listas de difusión.

Una vez recibido el mensaje, la incidencia es notificada –sin que aparezcan los datos del ciudadano- a las empresas de gestión de servicios contratadas por el Ayuntamiento o al Departamento Municipal correspondiente para su resolución inmediata.