

Durante la jornada de hoy en la plaza de España y en el C.C. La Despernada.

## **CAMPAÑA INFORMATIVA CON MOTIVO DEL DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR**

**Vva. de la Cañada, 16 de mar.2014.-** El Ayuntamiento, a través de la Concejalía de Consumo, ha instalado esta mañana en la plaza de España un punto informativo con motivo de la celebración, ayer, del Día Mundial del Consumidor. La iniciativa tiene como objetivo dar a conocer a la población la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) así como facilitar a consumidores y usuarios información de utilidad sobre el comercio electrónico y tradicional así como sobre sus derechos y obligaciones.

El punto informativo se ubicará esta tarde, de 17:00 a 19:00 horas, en el C.C. La Despernada.

### **Servicio Público**

A través de la OMIC, se informa y asesora de forma personalizada a consumidores y empresarios sobre sus derechos y obligaciones, se tramitan reclamaciones, denuncias y solicitudes de arbitraje al Sistema Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid. El horario de atención al público de la OMIC, ubicada en la primera planta de la Casa Consistorial, es de lunes a viernes, de 9:00 a 14:30 horas (Tel.: 91 811 73 15. E-mail: [omic@ayto-villacanada.es](mailto:omic@ayto-villacanada.es)).