

Este viernes, a partir de las 10:30 horas, en la plaza de España

CAMPAÑA INFORMATIVA SOBRE DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Vva. De la Cañada, 14 de marzo- La Concejalía de Consumo organiza, con motivo del Día Mundial del Consumidor, una campaña informativa destinada a los consumidores. Se desarrollará, mañana viernes, 15 de marzo, en la plaza de España, de 11:00 a 13:30 horas. En ella se informará sobre los créditos al consumo, cláusulas abusivas en los contratos (la letra pequeña de los contratos) y la transparencia en préstamos hipotecarios. Dicha información, se recoge en un CD que se les entregará gratuitamente a los vecinos. "Se trata en definitiva de facilitar a los ciudadanos una información que entendemos les va resultar de gran ayuda porque, en muchas ocasiones, existen dudas sobre este tipo de productos", señaló el concejal de Consumo, José Manuel Ávila.

Según datos de la Oficina Municipal de Información al Consumidor del Ayuntamiento villanovense, el bancario es el tercer sector más reclamado por los usuarios por detrás de los sectores de telefonía móvil y suministros.

Atención al consumidor personalizada

La iniciativa se enmarca dentro de las campañas informativas que lleva a cabo la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), puesta en marcha hace una década. El horario de atención al público de este servicio, ubicado en la primera planta de la Casa Consistorial, es de lunes a viernes, de 9:00 a 14:30 horas (Tel.: 91 811 73 15. E-mail: omic@ayto-villacanada.es). En la OMIC, además de informar y asesorar de forma personalizada a consumidores y empresarios sobre sus derechos y obligaciones, se tramitan reclamaciones, denuncias y solicitudes de arbitraje al Sistema Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid.