



Medio centenar de personas participan en la campaña informativa municipal

15 DE MARZO: DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

Vva. De la Cañada, 15 de marz.- La Concejalía de Consumo ha organizado esta mañana, con motivo del Día Mundial del Consumidor, una campaña informativa en la plaza de España. En la jornada, sobre créditos al consumo, cláusulas abusivas en los contratos (la letra pequeña de los contratos) y la transparencia en préstamos hipotecarios, han participado medio centenar de personas. Dicha información, se recoge en un CD que se entregó gratuitamente a las personas que han acudido al punto de información y que está a disposición de todos los vecinos en la Oficina Municipal de Información al Consumidor.

Atención al consumidor personalizada

La iniciativa se enmarca dentro de las campañas informativas que lleva a cabo la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC), puesta en marcha hace una década. El horario de atención al público de este servicio, ubicado en la primera planta de la Casa Consistorial, es de lunes a viernes, de 9:00 a 14:30 horas (Tel.: 91 811 73 15. E-mail: omic@ayto-villacanada.es). En la OMIC, además de informar y asesorar de forma personalizada a consumidores y empresarios sobre sus derechos y obligaciones, se tramitan reclamaciones, denuncias y solicitudes de arbitraje al Sistema Arbitral de Consumo de la Comunidad de Madrid.