

Durante la jornada de hoy en la plaza de España y C.C. La Despernada

CAMPAÑA INFORMATIVA CON MOTIVO DEL DÍA MUNDIAL DEL CONSUMIDOR

Vva. de la Cañada, 14 de mar.2014.- El [Ayuntamiento](#), a través de la Concejalía de Consumo, organiza una campaña informativa destinada a los vecinos con motivo del Día Mundial del Consumidor. La iniciativa tiene como objetivo dar a conocer la [Oficina Municipal de Información al Consumidor](#) (OMIC) así como facilitar a consumidores y usuarios información de utilidad sobre sus derechos y obligaciones. Para ello, durante la jornada de hoy se va a instalar un punto informativo, de 11:00 a 13:00 horas, en la plaza de España, y de 17:00 a 19:00 horas, en el C.C. La Despernada.

Durante el pasado año, la OMIC atendió 814 consultas, la mayoría relacionadas con el comercio electrónico, y tramitó 176 expedientes de reclamaciones. Los sectores a los que iban destinadas el mayor número de reclamaciones fueron, por orden, los de telefonía móvil, suministros (gas y electricidad) y ocio (espectáculos, turismo y restauración).

Un servicio para consumidores y empresarios

En esta oficina, además de informar y asesorar de forma personalizada a consumidores y empresarios sobre sus derechos y obligaciones, se tramitan reclamaciones, denuncias y solicitudes de arbitraje al [Sistema Arbitral de Consumo](#) de la Comunidad de Madrid. Precisamente, desde la OMIC se promueve la adhesión de las empresas del municipio a este sistema gratuito, sencillo, rápido y voluntario.

El horario de atención al público de la OMIC, ubicada en la primera planta de la Casa Consistorial, es de lunes a viernes, de 9:00 a 14:30 horas (Tel.: 91 811 73 15. E-mail: omic@ayto-villacanada.es).