



El 96% de las incidencias han sido resueltas de forma inmediata.

El Servicio de Comunicación de Incidencias vía WhatsApp recibe un millar de avisos desde su puesta en marcha

Vva. de la Cañada, 11 de may.2016.- Los vecinos pueden, desde el pasado mes de noviembre, comunicar al Ayuntamiento vía WhatsApp cualquier incidencia o anomalía que detecten en la vía pública, parques o jardines. Desde esa fecha se han recibido un millar de avisos que, en el 96 % de los casos, se han resuelto de forma inmediata. Más de medio millar de villanovenses han utilizado ya este servicio ágil, rápido y gratuito que los ciudadanos tienen a su disposición con sólo incorporar a su lista de contactos el número **636 818 580**. La mayoría de las incidencias comunicadas por los vecinos están relacionadas con la limpieza viaria, recogida de basuras y parques.

“Es un servicio que nos permite mejorar la gestión municipal y ha sido también una iniciativa muy bien acogida, tanto es así que son muchos los vecinos que nos felicitan cuando reciben la notificación de que ha sido resuelta la incidencia que nos han comunicado”, explica el concejal de Servicios Urbanos, Juan Miguel Gómez, quien agradeció la colaboración ciudadana.

Privacidad

Es importante que los vecinos incluyan junto al mensaje o imagen, la ubicación de la incidencia, mediante texto o insertando un mapa de ubicación. Los mensajes que se intercambien entre el Ayuntamiento y cada ciudadano son estrictamente privados ya que el sistema no está basado en la utilización de grupos o listas de difusión.

Una vez recibido el mensaje, la incidencia es notificada –sin que aparezcan los datos del ciudadano- a las empresas de gestión de servicios contratadas por el Ayuntamiento para su resolución inmediata.