

Es un servicio ágil, rápido y gratuito.

EL AYUNTAMIENTO PONE EN MARCHA UN SERVICIO DE COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS A TRAVÉS DE WHATSAPP

Vva. de la Cañada, 30 de oct.2015.- A partir de ahora, los vecinos pueden enviar al [Ayuntamiento](#) a través de WhatsApp un mensaje o una foto notificando cualquier aviso, incidencia o anomalía que detecten en la vía pública, parques o jardines. Para ello, el consistorio ha puesto a disposición de los vecinos el número **636 818 580**. Es importante que los vecinos incluyan junto al mensaje o imagen, la ubicación de la incidencia, mediante texto o insertando un mapa de ubicación.

“Es un servicio ágil, rápido y gratuito que ponemos a disposición de nuestros vecinos. Un canal de comunicación más que estamos seguros va a ayudarnos a mejorar la gestión municipal”, según el concejal de Servicios Públicos y Medio Ambiente, Juan Miguel Gómez, quien animó a los ciudadanos a añadir a su lista de contactos el citado número.

Privacidad

Los mensajes que se intercambien entre el Ayuntamiento y cada ciudadano a través del [Servicio de Comunicación de Incidencias vía WhatsApp](#) serán estrictamente privados ya que el sistema no está basado en la utilización de grupos o listas de difusión.

Una vez recibido el mensaje, la incidencia será notificada –sin que aparezcan los datos del ciudadano- a las empresas de gestión de servicios para su resolución inmediata.

Ventanilla Abierta

Además de este Servicio de Comunicación de Incidencias vía WhatsApp, desde hace más de una década los vecinos disponen del servicio online de Ventanilla Abierta, a través del cual pueden solicitar la recogida de enseres viejos y contenedores para el depósito de distintos residuos y avisar también de posibles incidencias en la vía pública (alumbrado, alcantarillado, parques, etc.). Este servicio se puede activar a través de la web municipal o llamando por teléfono al 91 811 73 00.

